



## CERTIFICADO DE GARANTÍA

Los productos KRAUSS están garantizados al consumidor comprador original, de estar libres de defectos de material y/o fabricación por un período de dos años mientras que el comprador / consumidor original sea dueño del inmueble donde fue inicialmente instalado el producto.

KRAUSS reemplazará libre de cargo, durante el período de la garantía, cualquier pieza o acabado que pruebe tener defectos de material y/o fabricación bajo instalación, uso y servicios normales. Esta garantía cubre el reemplazo de todas las piezas defectuosas más no los cargos de labor y/o daños incurridos en la instalación, reparación y reemplazo.

Personal del servicio técnico especializado del representante de KRAUSS en su país evaluará la procedencia del reclamo. Esta garantía excluye todo uso industrial, comercial y de negocio. Prueba de la compra es necesaria para hacer efectiva la garantía. El plazo de la garantía se considera desde el día de la compra del producto. En ningún caso la responsabilidad de KRAUSS excederá el valor de compra del producto del área del reclamo.

## LA GARANTÍA KRAUSS NO CUBRE

- El reemplazo de partes o piezas naturalmente desgastadas a consecuencia del uso normal.
- El deterioro, fallas, defectos, daño y/o destrucción del producto (partes, piezas como consecuencia del uso), instalación, reparación o simple manipuleo inadecuado, así como por consecuencia de alteraciones causadas al producto, ya sea accidentalmente o debido al manipuleo, montaje, desmontaje, limpieza inadecuada o vandalismo.
- Daños o pérdidas de carácter accidental o doloso, ni los que se produzcan por modificaciones no especificadas en la hoja de instrucciones o por la utilización de repuestos incompatibles o una instalación incorrecta.
- Daños resultantes del abandono, incendios o mal uso de productos químicos, corrosivos; incluidos, entre otros, las manchas de pinturas u otros similares materiales.



## NO APLICABILIDAD DE ESTA GARANTÍA

Mediante la compra y el uso de nuestros productos, usted acepta que KRAUSS no es responsable de los daños incidentales, consecuentes o especiales asociados con la devolución, el reemplazo, la instalación o el uso de su producto.

Este límite de responsabilidad incluye costos de flete, mano de obra, tiempo de viaje, lucro cesante, daños a la vivienda y otras responsabilidades y gastos contingentes, incluidos, entre otros, los costos asociados con expertos, investigaciones, análisis, abogados y otros profesionales y servicios.